

P

ERANCANGAN APLIKASI DELIVERY VIA SMS PADA RESTAURANT XYZ MENGGUNAKAN NETBEANS 3.5 DAN MYSQL

Agus Triatmaja¹
Ravi A. Salim²

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Iikom dan Tek. Informasi
Universitas Gunadarma
2007

Jl. Margonda Raya 100 Depok
²ravi@staff.gunadarma.ac.id

ABSTRAK

Sistem layanan pesan antar yang masih dilakukan oleh banyak restaurant atau rumah makan masih menggunakan telepon. Seorang pelanggan yang ingin memesan dari rumah harus menghubungi restaurant dengan menggunakan telepon. Namun cara ini memiliki banyak kekurangan dan kendala antara lain : saluran telepon yang akan dihubungi sedang sibuk atau mengalami gangguan sehingga pelanggan harus menunggu dan merasa kecewa karena tidak mendapat pelayanan yang baik. Masalah inilah yang dialami Restaurant XYZ. Alternatif lain yang dapat dilakukan dalam sistem layanan pesan antar ini yakni dengan SMS. Untuk itu penulisan ini membahas mengenai perancangan aplikasi delivery untuk

Restaurant XYZ dengan menggunakan Java dan MySql. Pada aplikasi delivery ini, pemesanan dilakukan via SMS, seorang pelanggan yang ingin memesan dari rumah cukup mengirimkan SMS ke Restaurant XYZ dengan format yang telah ditentukan dan diawali dengan melakukan registrasi anggota. Biaya pemesanan yang dikeluarkan jauh lebih murah bila dibandingkan dengan menggunakan telepon. Dengan adanya aplikasi delivery via SMS ini, kepuasan pelanggan dapat ditingkatkan serta penjualan dari Restaurant XYZ sendiri itu meningkat pula.

Kata kunci : *SMS, delivery, Netbeans, MySql*