

P

EMBUATAN APLIKASI PENGOLAHAN DATA PENGADUAN GANGGUAN JARINGAN

Mawaddah Aftiarti¹
Farid Thalib²

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas IIKom dan Tek. Informasi
Universitas Gunadarma
Maret 2008

Jl. Margonda Raya 100 Depok
farid@staff.gunadarma.ac.id

ABSTRAK

Aplikasi pengolahan data pengaduan gangguan jaringan dibuat untuk menggantikan sistem lama yang masih manual dalam mencatat pengaduan yang masuk ke pusat pengaduan di Bank Syariah Mandiri. Aplikasi ini bertujuan untuk mendapatkan informasi kualitas jaringan yang diberikan oleh penyedia jasa layanan jaringan sehingga dapat dijadikan sebagai tolak ukur dalam menentukan puas atau tidaknya Bank Syariah Mandiri terhadap pelayanan yang diberikan.

Dalam proses pembuatannya terlebih dahulu dilakukan analisis terhadap sistem yang lama dan sistem yang baru, kemudian dilakukan perancangan sistem dengan menggunakan Unified Model Language (UML), perancangan basis data dan antarmuka. Setelah itu aplikasi dibuat

dengan menggunakan bahasa pemrograman Personal Home Page (PHP) dan basis data MySQL.

Pengguna aplikasi adalah petugas dan administrator. Administrator dapat melakukan input data pengguna, cabang BSM, data gangguan, penyedia komunikasi data, membaca dan mencetak laporan, mengubah status gangguan. Petugas dapat melakukan pengisian data gangguan, membaca dan mencetak laporan, dan mengubah status gangguan. Setelah aplikasi selesai dilakukan penerapan dengan uji coba. Hasil dari pengujian aplikasi ini adalah 100% responden mengatakan aplikasi ini dapat menggantikan sistem yang lama.

Kata kunci: Pengaduan, gangguan jaringan, UML, PHP, MySQL.

