



APLIKASI GERBANG PESAN SINGKAT DENGAN SENDER ALPHA ID UNTUK CRM MENGGUNAKAN VISUAL STUDIO.NET 2003 DAN SQL SERVER 2000

Meila Prafitria
Eri Prasetyo Wibowo

Program Studi Sistem Informasi
Fakultas Iikom dan Tek. Informasi
Universitas Gunadarma
Agustus 2008

Jl. Margonda Raya 100 Depok

ABSTRAK

Salah satu teknologi untuk menyampaikan informasi dengan cepat, akurat dan dapat menjangkau semua belahan dunia adalah gerbang pesan singkat. Penelitian ini bertujuan untuk membuat aplikasi gerbang pesan singkat sebagai media informasi dan media komunikasi antara pelanggan dan perusahaan. Aplikasi gerbang pesan singkat ini memiliki 4 menubar utama yaitu file, sms Gateway, customer, submit.

Pada setiap menubar masih terdapat berbagai modul dengan fungsi yang berbeda. Dengan aplikasi ini, pelanggan diharapkan dapat memperoleh informasi mengenai segala promosi, acara, dan informasi lainnya dengan lebih cepat, mudah dan akurat .

Kata kunci : *Aplikasi, Sms gateway, CRM, Visual Studio.Net 2003, Sql Server 2000*